



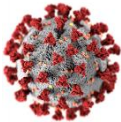
Semestres impairs 2020-21

# EVALUATION DES FORMATIONS ET DES CONDITIONS D'ETUDES

DEvAP 2021

Route de Mende  
34199 Montpellier Cedex 5

ARTS . LETTRES . LANGUES . SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

- En raison du contexte de crise sanitaire, l'enquête récurrente d'évaluation des formations a été remaniée afin de s'adapter aux conditions d'études particulières imposées par les circonstances. Ainsi, des questions en lien avec les conditions matérielles (lieu de vie, matériel informatique), les dispositifs d'accompagnement mis en œuvre par l'université (prêts de PC, clés 4G, mise à disposition de salles, cellule d'écoute...) ont été rajoutées ou renforcées afin de compléter les données initiales centrées sur l'environnement de la formation. L'objectif est de mieux comprendre les conditions matérielles et psychologiques dans lesquelles les étudiants ont travaillé au cours du S1. Comment ont-ils réorganisé leurs activités ? Comment a évolué leur motivation ? Quelles étaient leurs principales difficultés, préoccupations ?
- 
- Le questionnaire porte sur les semestres impairs (1/3/5) qui seront appelés « S1 » par la suite.
  - Les données ont été collectées via une enquête en ligne entre fin janvier et fin février 2021.
  - 8 600 étudiants ont répondu à l'enquête, ce qui correspond à un taux de réponse de 46 %.

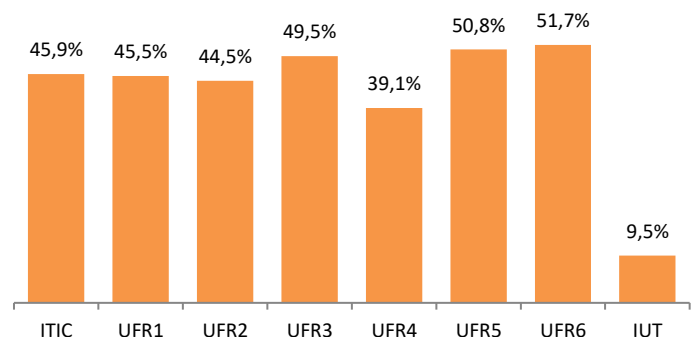
Taux de réponse par niveau (%)

DUT	9,5%
L1	38,6%
L2	54,0%
L3	53,2%
LP	47,2%
M1	55,4%
M2	40,5%

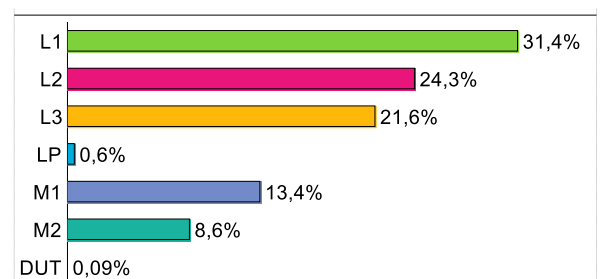
Nombre de répondants par niveau et composante

	Licence	LP	Master	DUT	Total
ITIC	762	9	175	0	946
UFR 1	1326	11	370	0	1707
UFR 2	1172	0	183	0	1355
UFR 3	880	0	393	0	1273
UFR 4	464	0	289	0	753
UFR 5	1702	18	290	0	2010
UFR 6	340	12	196	0	548
IUT	0	0	0	8	8
<b>Total</b>	<b>6646</b>	<b>50</b>	<b>1896</b>	<b>8</b>	<b>8600</b>

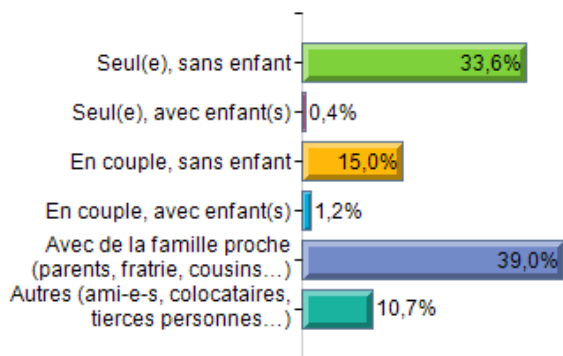
Taux de réponse par composante (%)



- L'échantillon est composé de 78 % d'étudiants de licence et 22 % de master.
- Compte tenu du taux de réponse et de la structure de la population répondante, les données n'ont pas été redressées.
- Par ailleurs, des rapports détaillés par mention et par niveau ont été transmis aux composantes afin qu'ils puissent s'en saisir pour analyser et améliorer leurs échanges avec les étudiants en situation de crise, mais aussi pour alimenter la réflexion des conseils de perfectionnement.



Durant le premier semestre, vous avez vécu essentiellement :



- Près de 34 % des étudiants ont vécu essentiellement seuls pendant le S1.

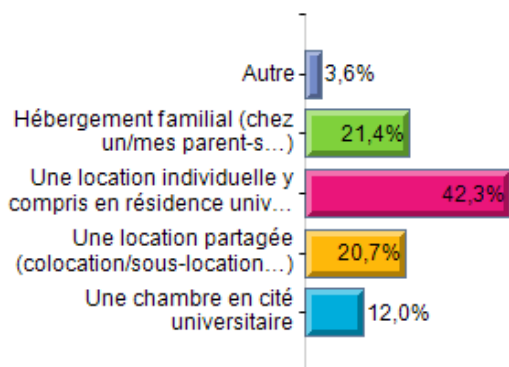
- 16 % vivent en couple (avec ou sans enfant)

- 50 % vivent avec leur famille ou en colocation.



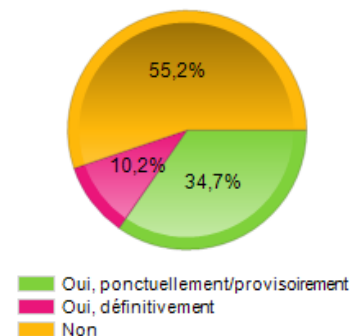
- Près de 8 étudiants sur 10 sont décohabitants, c'est-à-dire qu'ils ne sont plus hébergés chez leurs parents. La plupart de ces étudiants décohabitants ont une location individuelle (y compris résidence universitaire – 42 %). Les autres ont une location partagée (21 %) ou sont logés en cité universitaire (12 %).

Au début de l'année universitaire, quel type de logement était votre lieu de résidence d'étudiant ?



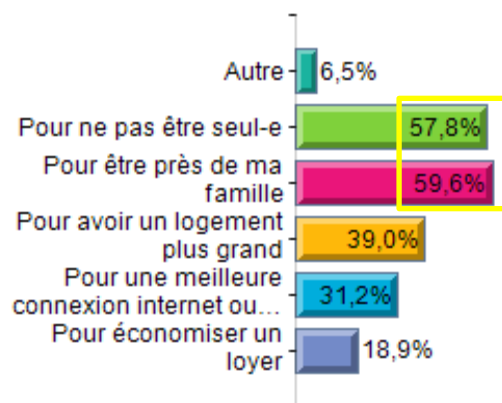
- Entre le début de l'année universitaire et la fin du S1, **45 % des étudiants ont changé de logement, dont 10 % définitivement.**

Au cours du S1, avez-vous changé de logement à cause de la crise sanitaire ?



- Parmi eux, près de 60% ont effectué cette migration *pour ne pas être seul / pour être près de leur famille.*

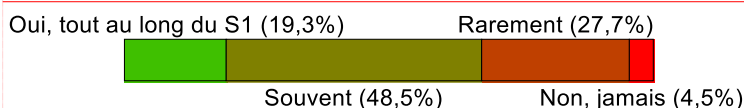
Pour quelle(s) raison(s) avez-vous changé de logement



- Parmi les étudiants qui n'ont pas changé de logement (55% du total des répondants), la principale raison mise en avant le fait que *cela ne représentait aucun intérêt*. 18% ont déclaré que leurs *parents habitaient trop loin*.

**2 étudiants sur 3 ont eu de bonnes conditions de travail tout au long du semestre.**

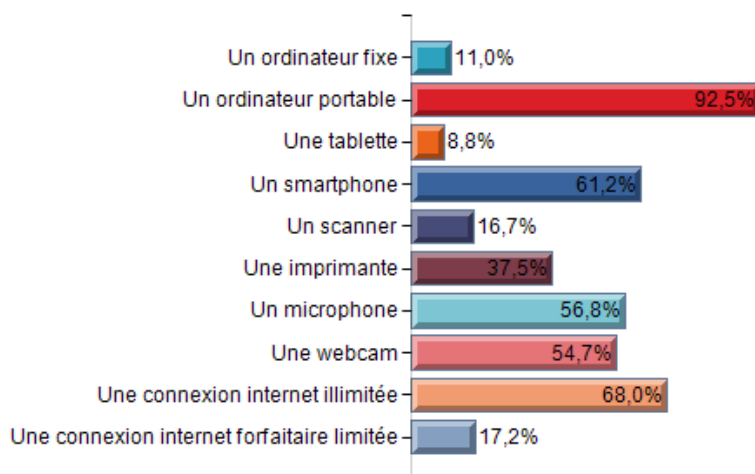
Globalement, au cours du S1, avez-vous pu travailler dans de bonnes conditions (espace de travail / calme...) :



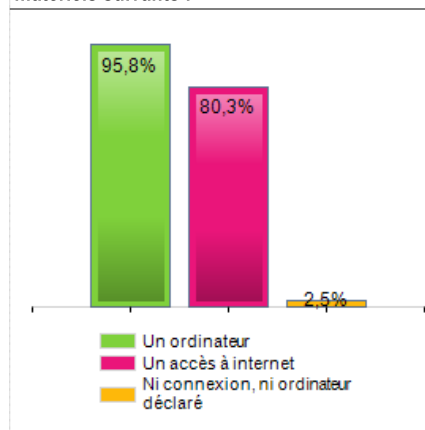
## EQUIPEMENT NUMERIQUE

- Si 96 % des répondants ont déclaré avoir un ordinateur et 80 % un accès à internet, 2,5 % ont déclaré n'avoir eu ni l'un, ni l'autre.

Au cours du S1, de quels matériels fonctionnels avez-vous bénéficié pour suivre vos cours/passé vos examens :



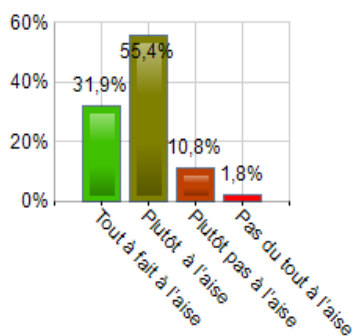
Part des étudiants qui avaient accès aux matériels suivants :



- 87 % des étudiants s'estiment à l'aise avec l'informatique,
- 47 % pensent avoir progressé dans ce domaine
- Si la majorité des répondants (près de 77 %) se déclare bien équipée pour la continuité pédagogique en distanciel, **23 % des répondants estiment leurs équipements inadaptés.**

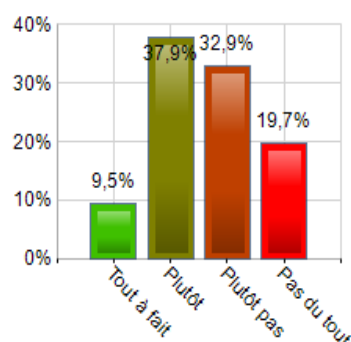
Comment qualifieriez-vous votre degré d'aisance avec les outils informatiques ?

Moyenne = 3,18 Médiane = 3,00 Ecart-type = 0,69  
Min = 1,00 Max = 4,00



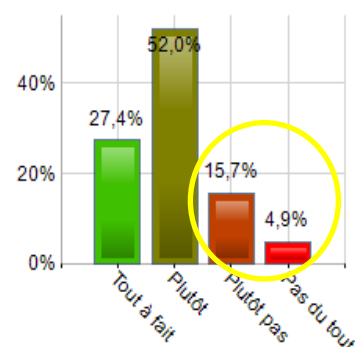
Avez-vous le sentiment d'avoir progressé dans votre pratique des outils numériques avec les enseignements en distanciel ?

Moyenne = 2,37 Médiane = 2,00 Ecart-type = 0,90  
Min = 1,00 Max = 4,00



Pensez-vous que vos équipements étaient adaptés pour la continuité pédagogique en distanciel ?

Moyenne = 3,02 Médiane = 3,00 Ecart-type = 0,79  
Min = 1,00 Max = 4,00



- Ce résultat pointe les inégalités au sein des étudiants. Entre les problèmes de connexion, le manque de matériel et un environnement parfois peu propice au travail universitaire, près de **30 % des répondants se sont trouvés confrontés à des difficultés.**

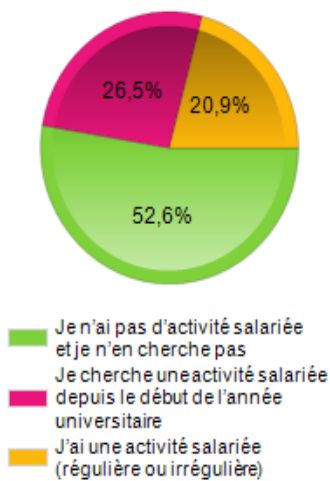


Pendant l'année universitaire 2020-21,

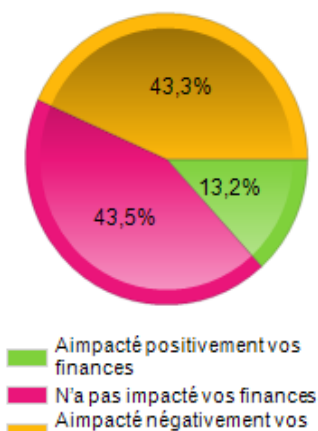
- 21% des répondants ont déclaré avoir une activité salariée.
- 26% en cherchant une...
- Les 53 % restants n'ont pas d'activité et n'en recherchent pas.

A la date de l'enquête, 6% des répondants ont révélé avoir perdu leur activité salariée à cause de la crise sanitaire.

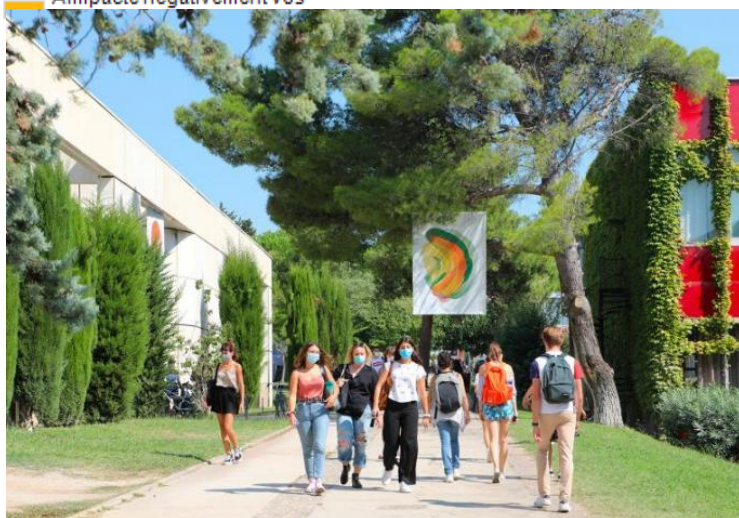
**Quel type d'activité salariée effectuez-vous pendant l'année universitaire 2020-21 (hors stage) ?**



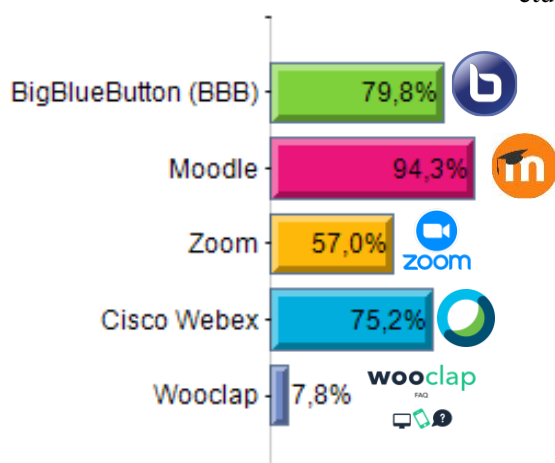
Concernant vos ressources actuelles, vous diriez que la situation de crise sanitaire :



- Toutes ressources confondues, **43% des répondants affirment que la situation de crise sanitaire a impacté négativement leurs finances.**



Parmi les outils suivants, quels sont ceux que vous avez utilisés au cours du S1 ?

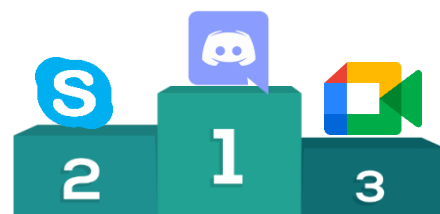


- Parmi les outils proposés par l'établissement, la plateforme Moodle est l'outil d'enseignement à distance qui a été le plus utilisé par les étudiants, suivi de la solution BBB puis de Cisco Webex.

- 22 % déclarent avoir utilisé d'autres outils que ceux proposés par l'Université.

- Discord (chat vocal), Skype (visio) et Google Meet (visio) constituent les 3 outils les plus utilisés pour la pédagogie en dehors des outils proposés par l'établissement.

- Si les étudiants soulignent parfois de la redondance, ils sont en revanche très peu nombreux (moins de 10 %) à souligner une carence d'outils pour la continuité pédagogique.



**Si oui, lesquels ? (Top 10)**

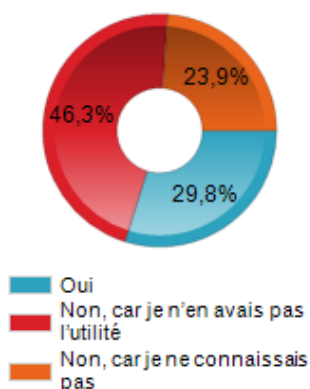
	Nb	% obs.
Discord	550	45,3%
Skype	292	24,1%
Google Meets	122	10,0%
Jitsi Meet	98	8,1%
Microsoft Teams	97	8,0%
Facebook messenger	65	5,4%
Facebook	40	3,3%
Google drive	38	3,1%
WhatsApp	35	2,9%
Starleaf	22	1,8%

Etes vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

	Oui	Non
Il y avait trop d'outils/plateformes	52,7%	47,3%
Il manquait des outils/plateformes	9,4%	90,6%
Certains outils étaient inutilement redondants (plusieurs outils pour faire la même chose)	55,8%	44,2%

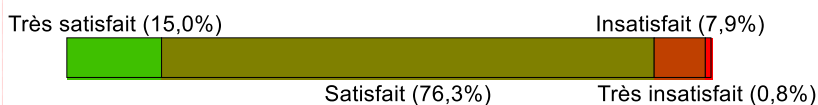
- Comme pour les enquêtes habituelles d'évaluation des formations, les services en ligne de la BIU sont très appréciés par les utilisateurs.

Au cours du S1, avez-vous utilisé les services en ligne de la Bibliothèque Interuniversitaire de Montpellier, BIU (catalogues, ressources et documentations en ligne)



Si oui, vous en êtes :

Moyenne = 3,05 Médiane = 3,00 Ecart-type = 0,51  
Min = 1,00 Max = 4,00



- Si les mails demeurent la source privilégiée par les étudiants pour s'informer, la crise sanitaire a vu la montée en puissance des réseaux sociaux comme relai privilégié d'informations.



Au cours du S1, utilisiez vous les canaux suivants pour obtenir des informations sur l'organisation de votre formation ?

	Oui	Non
Réseaux officiels de l'Université (site web, Twitter, Facebook)	52,0%	48,0%
Mails reçus et échanges de mails avec l'Université/mon secrétariat/mes enseignants	95,1%	4,9%
Réseaux sociaux et bouche-à-oreille (Groupes Facebook, Discord, WhatsApp, SMS, appels...)	83,7%	16,3%
Téléphone (appels vers ou depuis l'Université)	10,6%	89,4%

- Globalement tous ces canaux permettent d'obtenir une information claire... le téléphone reste l'outil qui obtient la meilleure évaluation.

L'information sur ces canaux était...

	Très claire	Claire	Confuse	Très confuse
Réseaux officiels de l'Université (site web, Twitter, Facebook)	10,0%	53,3%	32,5%	4,2%
Mails reçus et échanges de mails avec l'Université/mon secrétariat/mes enseignants	13,3%	47,9%	32,9%	5,9%
Réseaux sociaux et bouche-à-oreille (Groupes Facebook, Discord, WhatsApp, SMS, appels...)	13,4%	48,3%	33,9%	4,4%
Téléphone (appels vers ou depuis l'Université)	22,1%	46,7%	21,6%	9,5%

- Les interlocuteurs privilégiés des étudiants sont d'abord les autres étudiants (pour 88 % des répondants), ensuite les enseignants (76 %).

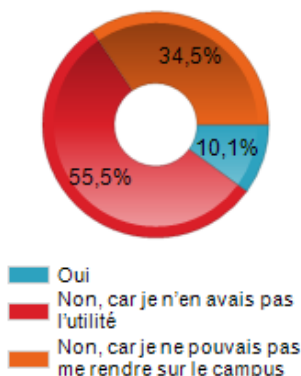
Echangez vous avec...

	Oui	Non
Votre secrétariat pédagogique	33,0%	67,0%
Vos enseignants	76,1%	23,9%
Vos tuteurs pédagogiques	21,1%	78,9%
D'autres étudiants	88,3%	11,7%



- Par ailleurs, les dispositifs de soutien et d'accompagnement des étudiants mis en place pour lutter contre la fracture numérique sont relativement bien connus : 84 % avaient entendu parler du prêt d'ordinateurs<sup>1</sup> et 65 % de la mise à disposition de salles de travail pour étudier.

Avez-vous utilisé ces salles de travail ?



Avez-vous entendu parler :

	Oui	Non
Prêt d'ordinateurs par l'Université Paul-Valéry pour l'année universitaire ?	84,2%	15,8%
Prêt d'ordinateurs de courte durée par la Bibliothèque Universitaire	45,5%	54,5%
Prêt de clés 4G distribuées par l'Université Paul-Valéry (décembre 2020 – mai 2021)	59,7%	40,3%
Mise à disposition de salles sur RDV pour travailler/suivre les cours sur site (Bibliothèques/Salles informatiques/Amphis/CDPS)	64,7%	35,3%

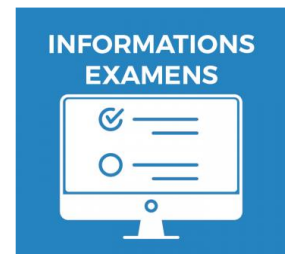


<sup>1</sup> Plus de 1000 ordinateurs et de 420 clés 4G ont été prêtés par la Région Occitanie et l'Université aux étudiants de l'UPVM3. DEvAP\_Mars 2021

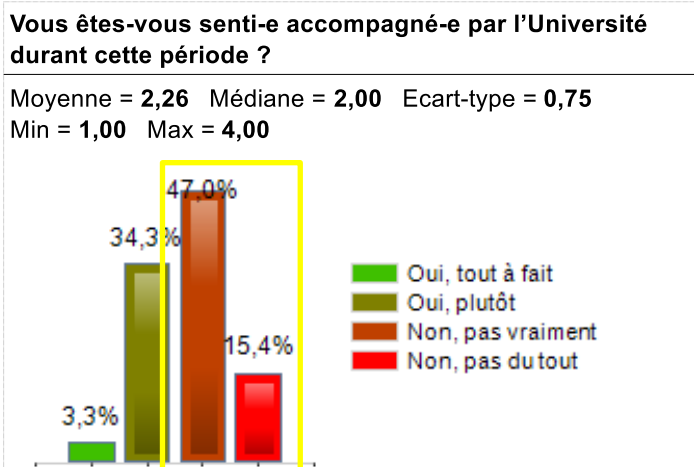
- En revanche, un peu plus d'1 étudiant sur 2 n'a pas entendu parler de la plateforme d'aide ou de l'aide financière mises en place par l'université. Toutefois, 89 % étaient informés de l'existence d'une cellule d'écoute psychologique.

**Durant le S1, avez vous eu recours aux services suivants ...**

	Oui	Non et je n'en avais pas besoin	Non car je n'en ai pas entendu parler
L'adresse mail pour les étudiant-e-s confiné-e-s ?	10,3%	35,9%	53,8%
Le service d'aide, d'écoute et de soutien psychologique ?	4,7%	84,0%	11,3%
L'aide financière proposée par l'université	6,2%	39,7%	54,2%



- La moitié des étudiants pense avoir besoin de tuteurs pédagogiques au second semestre.
- Malgré la mise en place de ces dispositifs, **62 % des étudiants estiment n'avoir pas ou peu été accompagnés par l'université.**





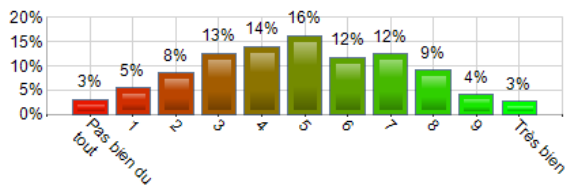
## MORAL ET MOTIVATIONS

- Le moral des étudiants se cristallise plutôt négativement autour de la moyenne. Autant d'étudiants (3 %) ne se sentent « pas bien du tout » ou « très bien ». Près de 34 % des étudiants sont préoccupés par *leur réussite dans les études*. Sans surprise, ils sont plus nombreux en licence qu'en master. A l'inverse, les étudiants de M2 sont plus préoccupés par *leur avenir professionnel*.

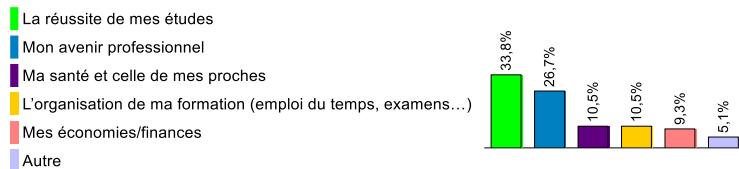
De manière générale, comment vous sentez-vous ?

(De 0 = « je ne me sens pas bien du tout » à 10 = « je me sens très bien »)

Moyenne = 4,92 Médiane = 5,00 Ecart-type = 2,41  
Min = 0,00 Max = 10,00



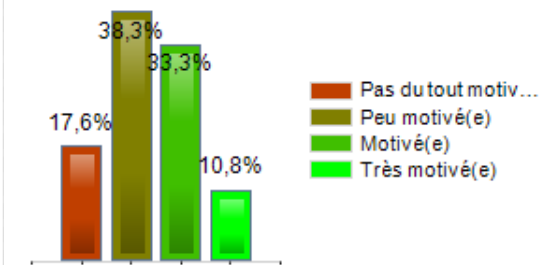
Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus actuellement ?



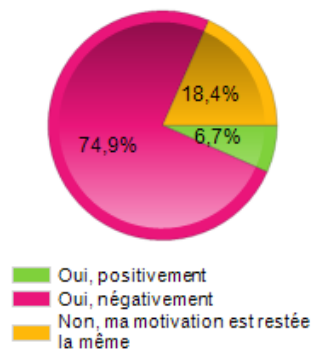
- Seuls 4 répondants sur 10 se déclarent motivés / très motivés. Ce faible niveau est en lien avec la crise sanitaire : en effet, **75 % des répondants affirment qu'elle a impacté négativement leur motivation**.

Actuellement, sur une échelle de 1 à 4, comment vous situez-vous vis-à-vis de vos études :

Moyenne = 2,37 Médiane = 2,00 Ecart-type = 0,90  
Min = 1,00 Max = 4,00



Pensez-vous que la crise sanitaire a pu impacter votre motivation ?



- Cet impact négatif se ressent à la fois sur leur perception de l'avenir : sur leur insertion professionnelle, mais aussi sur leur réussite et/ou leur poursuite d'études.

Pensez-vous que la crise sanitaire peut impacter

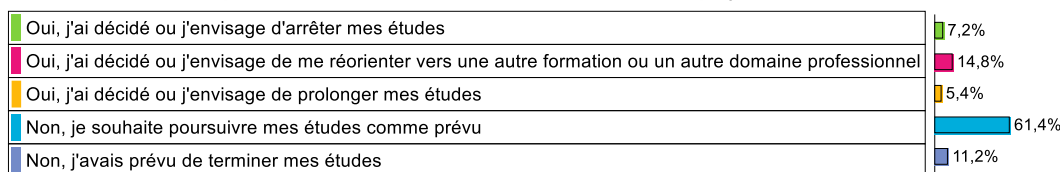
	Oui, positivement	Oui, négativement	Non
...votre réussite pour l'année en cours ?	11,7%	69,2%	19,2%
...la suite de votre poursuite d'études ?	7,6%	62,7%	29,7%
...votre insertion professionnelle	5,5%	72,4%	22,1%

- Toutefois, elle n'impactera les projets que de 27 % des répondants :



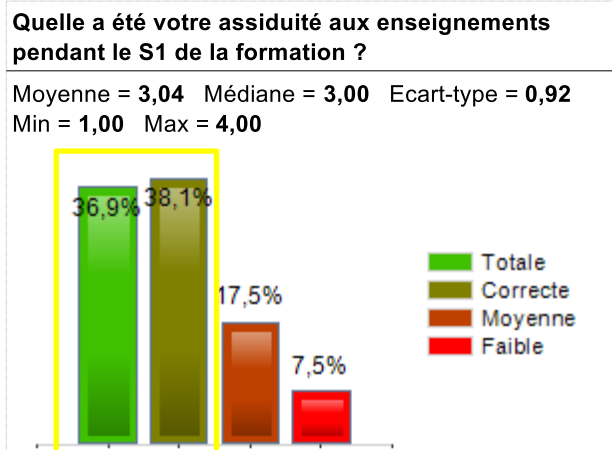
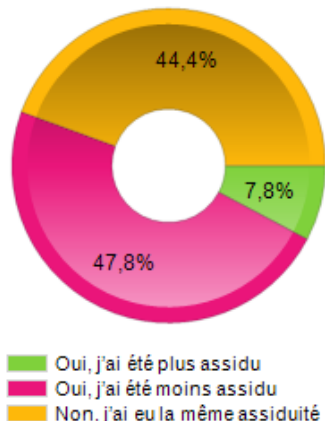
- Tandis que les 73 % restants poursuivront leur projet : 61,4 % continueront leurs études comme prévu et 11,2 % les termineront.

Cette période de crise sanitaire a-t-elle eu un effet sur vos projets d'orientation ?

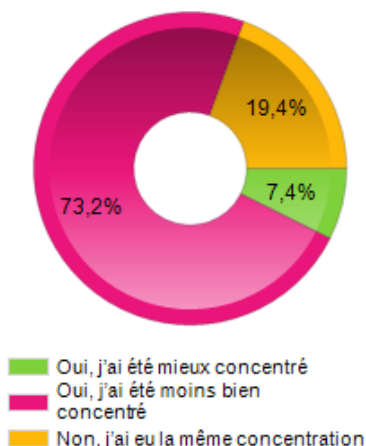


- Malgré un sentiment de baisse de l'assiduité avec le passage des enseignements en hybride / distanciel par presque un étudiant sur deux, l'assiduité reste tout à fait correcte pour 75 % des répondants.

Est-ce que le passage en hybride/distanciel a impacté votre assiduité aux cours ?



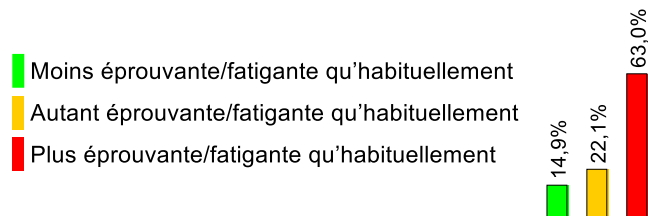
Est-ce que le passage en hybride/distanciel a impacté votre concentration en cours ?



- En revanche, **près de 3/4 des étudiants estiment avoir été moins bien concentrés pendant les cours.**

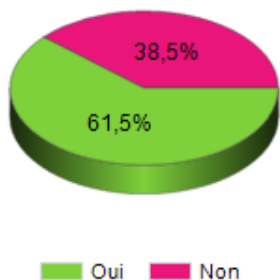
- Tous ces éléments cumulés ont été source de plus de difficultés : 63 % des répondants ont affirmé que le semestre a été *plus fatiguant et éprouvant qu'habituellement* pour organiser son travail.

Globalement, vous diriez qu'en situation de crise sanitaire votre activité étudiante du S1 a été :

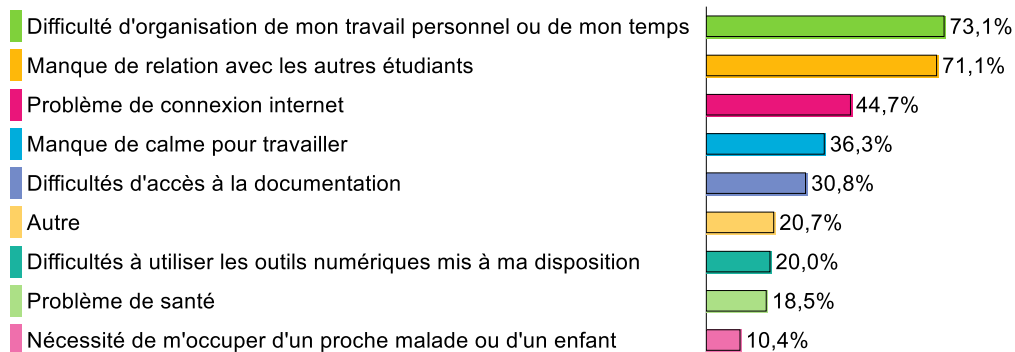


- Plus de 6 étudiants sur 10 ont rencontré des difficultés dans le cadre de leur formation durant le S1. Parmi eux, 73 % ont eu des *soucis d'organisation de travail et d'emploi du temps* et 71 % ont souffert du *manque de relations avec leurs camarades*.

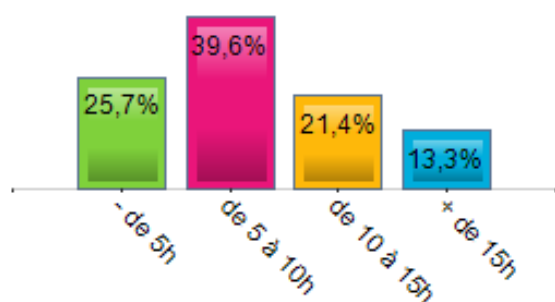
Pendant le S1, avez-vous rencontré des difficultés dans le cadre de votre formation ?



Quelles ont été les difficultés rencontrées dans le cadre de votre formation ?



**Combien de temps consacrez-vous par semaine, en moyenne, à votre travail personnel (pour vos études) ?**



- 65 % des étudiants ont déclaré consacrer moins de 10 heures par semaine à leur travail personnel.

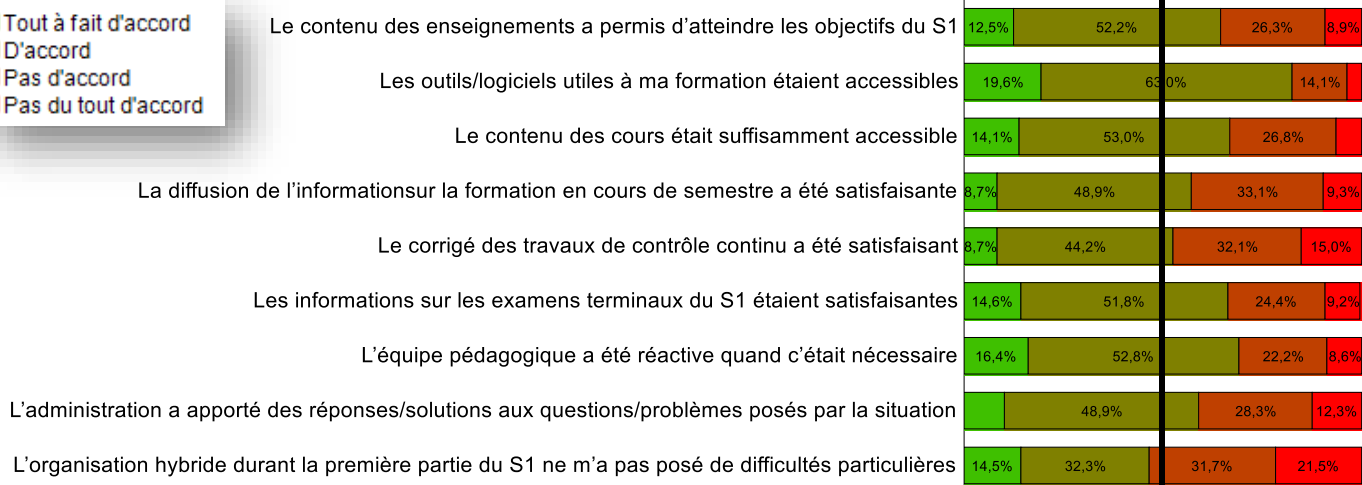
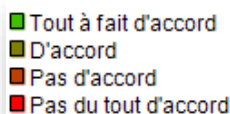
- Si ce volume horaire est légèrement en baisse par rapport aux résultats de l'année 2019-20, le temps dédié aux différentes activités d'études est resté stable ou en augmentation pour plus de 7 étudiants sur 10.

- C'est le temps de travail personnel qui est le plus fréquemment perçu comme en augmentation pour la moitié des étudiants.
- Au niveau de l'établissement, le point le plus fréquemment relevé comme positif d'un point de vue des formations, c'est *l'accès aux outils/logiciels utiles à la formation* (83 % de satisfaits). Le critère qui partage le plus les étudiants, est celui de *l'organisation hybride* puisqu'un peu plus d'un étudiant sur 2 affirment avoir rencontré des difficultés en lien avec cette situation.

**Par rapport au présentiel diriez vous que les activités suivantes vous ont pris plus ou moins de temps ?**

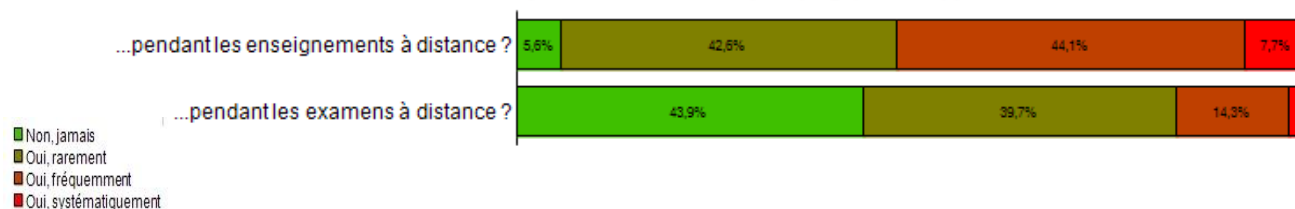
	Moins de temps	Autant de temps	Plus de temps
Le travail personnel en lien avec les études	20,6%	30,2%	49,2%
Le contrôle continu	21,4%	50,2%	28,3%
Les travaux en groupes	29,5%	33,2%	37,3%
Le suivi des cours	22,2%	37,8%	40,0%
La révision des examens	25,4%	36,6%	38,0%
La passation des examens	20,4%	43,1%	36,5%

**Exprimez votre accord pour les affirmations suivantes**



- **Si 52 % des étudiants déclarent avoir peu ou pas rencontré de difficultés informatiques pendant leurs enseignements, ils sont 84 % à exprimer cette satisfaction pendant leurs examens.**

**Avez-vous été confronté à des difficultés/problèmes informatiques (bugs, accès...) pendant...**



**Université Paul-Valéry  
Montpellier 3**

---

Route de Mende  
34199 Montpellier Cedex 5

Retrouvez nous sur les réseaux sociaux  
[@univpaulvalery](#)

